



Dienstenwijzer “Het Andere Kantoor”

“Het Andere Kantoor” is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Wij zijn een klein kantoor en willen graag onze klanten kennen. Wat voor ons eveneens belangrijk is, is dat onze klanten ons kennen en altijd bij ons terecht kunnen met al hun vragen en/of problemen. In deze dienstenwijzer laten we zien wat wij voor jou kunnen betekenen.

Wie zijn wij?

Werkzaam vanaf twee locaties:

“Het Andere Kantoor” (Patrick)
Groen Blauwlaan 56
2718 JA Zoetermeer

“Het Andere Kantoor” (Mike)
Valeriaan 43
3297 WN Puttershoek

Bereikbaarheid

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

Telefoon Mike: 06-36561540
Telefoon Patrick: 06-46424508
Telefoon vast: 079-5000744
Email Mike: mike@hetanderekantoor.nl
Email Patrick: patrick@hetanderekantoor.nl
Website: www.hetanderekantoor.nl

Werkplek

Mike en Patrick werken vanuit huis. Dit heeft als voordeel voor jou dat de kosten zo laag mogelijk gehouden kunnen worden. Wij werken op afspraak, op tijdstippen die jou uitkomen en wij komen bij jou thuis. Een ander voordeel in deze is dat je dan geen dag vrij hoeft te nemen om naar een kantoor te komen die alleen maar gebruik maakt van openingstijden tijdens kantooruren.

Lidmaatschappen en registraties

“Het Andere Kantoor” is bij verschillende organisaties geregistreerd waaronder:

Autoriteit Financiële Markten

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in financiële advisering en bemiddeling. “Het Andere Kantoor” is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12042082.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Ons aansluitnummer bij de Kifid is 300015555.

Kamer van Koophandel in 's-Gravenhage (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 58759875.

Autoriteit Persoonsgegevens

Autoriteit persoonsgegevens ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en dat jouw privacy gewaarborgd is. Voor informatie zie onze bijlage

‘privacy policy’ op onze website onder downloads en/of de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH)

Deze stichting verleent de erkenning aan hypotheekadviseurs die aantoonbaar genoeg kennis en ervaring hebben op het gebied van hypotheekadvies. Regelmatig wordt de kennis en kunde getoetst door de stichting. Meer lezen? Dat kan op: <https://www.seh.nl/over-seh>

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en bemiddelen in verschillende financiële producten. Dit betekent dat wij samen met jou bekijken welke financiële producten het beste bij jou passen conform jouw wensen, toekomst plannen en persoonlijke situatie.

Schadeverzekeringen

Schadeverzekeringen beschermen je tegen het verlies van jouw bezit en vermogen door bijvoorbeeld brand, een ongeval of diefstal. Het aantal soorten schadeverzekeringen is heel divers. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen.

Hypothecair krediet

Met hypothecair krediet wordt in de volksmond een hypotheek bedoeld. Indien je een woning gaat kopen zal je zeer waarschijnlijk een hypotheek moeten gaan afsluiten. Wij zijn bevoegd om te adviseren en te bemiddelen in hypothecair krediet.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in vele vormen op het gebied van overlijden en vermogensopbouw. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en bemiddelen in levensverzekeringen met uitzondering van pensioenverzekeringen.

Sparen

Sparen kan ook op verschillende manieren. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in spaarproducten.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook door middel van banksparen. Vanaf 2013 mogen er geen nieuwe bankspaarproducten worden afgesloten. Echter de reeds afgesloten bankspaarproducten mogen gewoon blijven doorlopen. Hier zijn wij dan ook nog steeds voor bevoegd om in te adviseren en te bemiddelen.

Nazorg

Na het afsluiten van een financieel product stopt onze

Dienstenwijzer “Het Andere Kantoor”

dienstverlening niet. Na het afsluiten bieden wij jou nazorg aan. Wij zijn je dan ook nog steeds van dienst voor al jouw vragen, wijzigingen, informatie, schadeafwikkeling, advies van eenvoudige producten en allerlei andere financiële producten.

Nazorg is ook jouw financiële situatie periodiek op orde houden. Je zult afhankelijk van jouw actieve verzekerings- en hypotheekportefeuille, periodiek benaderd worden om jouw financiële situatie te bekijken. Dit om er voor te zorgen dat de afgesloten producten passend blijven voor jouw situatie.

Servicecontracten

Het *Andere* Kantoor streeft er naar een zo hoog mogelijke service te verlenen tegen een betaalbare prijs. Wij hanteren voor schadeverzekeringen een eigen servicecontract tegen een betaalbare prijs. Uiteraard zijn de kosten afhankelijk van het servicecontract wat jij wenst.

Incasso

Het *Andere* Kantoor incasseert geen enkele premie zelf met uitzondering van de kosten van een servicecontract. Informatie over de premiebetaling zult u dan ook rechtstreeks van de verzekeraar of bank ontvangen.

Wij vragen ook iets van jou

Om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen vragen wij ook een aantal zaken van jou.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die jij ons verstrekt. In de relatie die wij met je aangaan vragen wij van je, afhankelijk van actualiteiten, ons te informeren.

Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in de werk-, gezins-, inkomensituatie of andere persoonlijke ontwikkelingen. De juiste informatie van jouw zijde is dus zeer bepalend voor jouw up to date persoonlijke advies.

Informatie doornemen

Indien wij voor jou een bepaalde financiële dienst verzorgen kan het voorkomen dat wij informatie toesturen. Soms is deze informatie op basis van een wettelijke verplichting of op basis veranderingen van een product.

Persoonsgegevens

Om jou belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen zullen wij je een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om zoals de Autoriteit Persoonsgegevens heeft voorgeschreven. Voor meer informatie zie onze bijlage 'privacy policy' op onze website onder downloads en de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Heb je een klacht?

Wij behartigen jouw belangen op het gebied van financiële diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Echter ook wij kunnen fouten maken. Dat kan er toe leiden dat jij een klacht hebt.

Maak eerst de klacht kenbaar aan ons.

Indien je een klacht hebt vragen wij je dit eerst kenbaar te maken aan ons. In de meeste gevallen zullen wij jouw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen dan kan je je altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Beëindiging klantrelatie

Indien jij of wij wensen de relatie te beëindigen dan zal dit ten alle tijden schriftelijk gebeuren. Zowel jij als wij kunnen op elk gewenst moment de relatie beëindigen. Bijvoorbeeld indien je ontevreden bent over onze dienstverlening, of dat onze integriteit door jouw handelen in diskrediet is gebracht, of dat de vertrouwensband van één van ons is geschonden.

Hoe komen wij tot een advies?

Onafhankelijkheid

Het *Andere* Kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn vrijblijvend in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende producten. Wij hebben een selectie gemaakt van maatschappijen waar we zaken mee willen doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als er een beroep wordt gedaan op bijvoorbeeld een uitkering of wijzigingen. Wanneer wij jou adviseren over een bepaald financieel product dan onderzoeken wij eerst of een product van een door ons geselecteerde aanbieder voldoet aan jouw wensen.

Wij vergelijken daarbij diverse aanbieders met elkaar om tot de beste oplossing voor jou te komen.

Hoe zit het met onze beloning

Onze dienstverlening is niet gratis.

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Hierbij moet u denken aan kosten voor huisvesting, diverse kantoorkosten, opleidingen maar natuurlijk ook salaris.



Dienstenwijzer “Het Andere Kantoor”

De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen kunnen op verschillende manieren worden voldaan,

Je kunt ons als volgt betalen:

- Via een factuur die jij rechtstreeks aan ons betaald
- Via een factuur die via de notaris aan ons wordt betaald
- Via een servicecontract, bij schadeverzekeringen, die je rechtstreeks aan ons betaald

Dienstverleningsdocument (DVD)

Het wettelijke dienstverleningsdocument kunt u terug vinden op onze website. Daarnaast ontvangt u ook een exemplaar van ons. Deze dient namelijk verplicht te worden uitgereikt bij de advisering van complexe producten zo ook een hypotheek. Hiermee zijn financiële dienstverleners eenvoudig met elkaar te vergelijken.

Vragen? Stel ze gerust!

Voor ons is het dagelijkse kost, maar wij beseffen ons heel goed dat het afsluiten van een hypotheek of een ander financieel product geen dagelijkse praktijk voor jou is.

Tot ziens!